

## Ordinace PL synlab – INFORMACE PRO REGISTROVANÉ PACIENTY

Velmi si vážíme Vašeho rozhodnutí registrovat se v naší ordinaci. Doufáme, že budete s našimi službami spokojeni. Věnujte prosím pozornost níže uvedeným informacím. Dodržení uvedených doporučení velmi pomůže úspěšnému průběhu péče.

Přečtěte si prosím informační materiály umístěné na našem webu: <https://www.synlab.cz/lab/amb-praha5-ostrovskeho> (odkaz i v QR kódu níže) a dodržujte doporučení a rady tam uvedené. **Vždy před návštěvou ordinace ověřte na webu aktuální informace o provozu ordinace.**

Plánujete-li návštěvu pro jiný než akutní problém, **objednejte se**. Telefon pro objednávání: 277010553, mail: [praktik-objednani@synlab.cz](mailto:praktik-objednani@synlab.cz). Pokud máte akutní onemocnění (nachlazení, chřipka, jiné náhlejší krátkodobé potíže), není třeba se objednávat, přijďte ale pokud možno na začátku ordinačních hodin, kdy je pro pacienty s akutním onemocněním vymezený čas.

Vždy se snažíme dodržet Váš objednaný čas vyšetření, někdy to ale není možné, pacienti s potížemi vyžadujícími časné vyšetření (zhodnotí lékař) mají vždy přednost a vytížení ordinace nelze dopředu přesně plánovat. Čekání je tedy bohužel v ordinaci praktického lékaře často nevyhnutelné. Prosíme tedy o trpělivost a děkujeme za pochopení.

Na vše, co budete považovat za nejasné nebo nesrozumitelné, se hned ptejte. Přestože se Vám budeme vždy snažit vše potřebné vysvětlit, často můžeme něco opomenout. Nerozpakujte se nám sdělit své pochybnosti týkající se doporučeného postupu léčby, nebo čehokoliv jiného. Chybám nemůže zcela vyhnout nikdo a je potřeba vzniklou nesrovnalost řešit včas tam, kde vznikla.

V případě jakéhokoliv zdravotního problému je vhodné nejdříve navštívit naší ordinaci (mimo náhlého zubního, očního nebo gynekologického problému a akutních úrazů). Většinu potíží můžeme vyřešit rovnou a půjde-li o problém pro odborného lékaře, vybavíme Vás doporučením, které obsahuje důležité informace (údaje o předchozích chorobách, alergiích, užívaných lécích a podobně). Tímto postupem můžete zabránit například zbytečnému opakování některých vyšetření nebo chybám ve volbě léčebného postupu. Snažte se rovněž nenavštěvovat zbytečně zařízení Lékařské služby první pomoci („pohotovost“, LSPP) - většina tam řešitelných stavů do rána nebo do pondělí počká a vždy je lepší, když Vás vyšetří lékař, který Vás zná.

V případě potíží ukazujících na možný život ohrožující stav naopak neváhejte včas zavolat záchrannou službu (155) a neztrácejte čas cestou k nám nebo na LSPP. Které potíže to zejména jsou: akutní poruchy vědomí až bezvědomí, náhlé výrazné zhoršení zdravotního stavu u chronicky nemocných, křeče a nově se vyskytující ochrnutí jedné nebo více částí těla, náhlé poruchy dýchání a dušnost, náhlá bolest na hrudi, změny chování a jednání ohrožující postiženého nebo jeho okolí.

Jste-li sledováni odborným lékařem, mějte na paměti, že je **povinen** Vám rovněž předepisovat veškeré léky, které užíváte pro u něj sledovanou nemoc, a to v množství dostatečném do další plánované kontroly (nebo Vám v mezidobí poslat recept elektronicky). Stejně tak je odborný lékař **povinen** řešit i administrativní záležitosti s Vaším problémem související (vypisování dočasně pracovní neschopnosti, doporučení k dalším vyšetřením, která sám indikuje, poukaz na transport sanitou, pokud je to potřebné apod.). Trvejte tedy vždy na tom, aby Váš ošetřující lékař výše uvedené principy dodržoval – jde i o Váš čas.

Je velmi důležité, aby informace o Vašem zdravotním stavu byly úplné. Vždy, když budete vyšetřeni v ordinaci nějakého jiného lékaře (ať už na naše doporučení, nebo z vlastního rozhodnutí), **musíte obdržet písemnou zprávu z vyšetření**. Předání zprávy pro registrujícího praktického lékaře je **zákonnou povinností**. V případě složitějších problémů, zejména pokud jsou spojeny s celkově užívanými léky (např. antibiotiky), je vhodné si vyžádat zprávu i u stomatologa nebo gynekologa. Písemné nálezy prosím vždy vezměte s sebou při nejbližší návštěvě v naší ordinaci. V současnosti bohužel v Česku neexistuje dobře použitelný způsob, jak informace mezi jednotlivými ošetřujícími lékaři přímo sdílet, proto jsou písemné zprávy nutné.

V dospělosti, zejména od věku 40 let výše, by měl každý jednou za dva roky absolvovat celkovou preventivní prohlídku. Využijte prosím této možnosti a objednejte se, pokud Vás k tomu nevyzve sami. Mějte také na paměti, že jedním s nejdůležitějších preventivních opatření je očkování. Informaci o očkování pro Vás vhodných dostanete při preventivní prohlídce, podívejte se také na naše webové stránky a na web <https://www.vakcinace.eu>.

Doporučuji Vaší pozornosti i publikaci Ministerstva zdravotnictví „Rádce pacienta“: [www.mzcr.cz/kvalitaabezpeci/obsah/radce-pacienta\\_2898\\_29.html](http://www.mzcr.cz/kvalitaabezpeci/obsah/radce-pacienta_2898_29.html). V tom, jak české zdravotnictví funguje, je často obtížné se vyznat a něco lze považovat za přímo nepochopitelné, tato příručka Vám ale pomůže se lépe v systému orientovat. Pro informaci o řešení běžných se zdravím souvisejících problémů doporučuji také Národní zdravotní informační portál – [www.nzip.cz](http://www.nzip.cz).

Zvykněte si komunikovat se svojí zdravotní pojišťovnou. Využívejte smysluplných benefitů, které nabízí (příspěvky na očkování apod.). Pokud sháníte obtížně termín k vyšetření lékařem specialistou, k operaci, zobrazovacímu vyšetření a podobně, rovněž se obraťte pro radu na svojí pojišťovnu (a nenechte se odbýt tím, že si máte kontakty najít na internetu). Za dostatečnou časovou a místní dostupnost zdravotní péče je odpovědná pojišťovna, nikoliv jednotliví lékaři nebo zdravotnická pracoviště.

**QR kód webu ordinace:**

